ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado 1.1 Unidad Operativa/Lote/Zona: Hogar San José Sasaima

1.2 Localidad: No aplica

2. Linea: Familias

2.1. Fecha de Ejecución:

1	2	2026	al	28	2	2026

2.2. Nombre del encuentro: 1.Enlace Vital, 2.ESTRATEGIA: TEJIENDO LAZOS.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Miguel Angel Cañon Blanco-Trabajador Social

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Vincular a la red de apoyo familiar y social de las personas mayores a traves de una articulaciòn interinstitucional para busqueda de referentes inactivos y encuentros de familia grupales e individuales durante la ejecuciòn del Convenio 9580/2024, en la Comunidad de Cuidado del Hogar San José Sasaima para que acompañen su proceso de vida institucional, y evaluar la posibilidad de reintegro familiar.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Actividad 1 Enlace Vital : Diseñar e implementar espacios de interacción remota utilizando herramientas TIC, como llamadas telefónicas y videollamadas, que permitan el fortalecimiento de los lazos afectivos entre las personas mayores y sus referentes familiares. Estas interacciones continuas tienen como propósito garantizar canales de comunicación fluidos, brindar contención emocional y mantener el vínculo familiar activo, aun cuando existan barreras físicas, geográficas o institucionales.

Actividad 2 ESTRATEGIA: TEJIENDO LAZOS:
Establecer procesos de atención y acompañamiento psicosocial e interdisciplinario dirigidos a referentes familiares de personas mayores, con el fin de identificar oportunamente situaciones que afecten el bienestar integral de las personas mayores, especialmente en casos de deterioro en salud física, mental o comportamental. Asimismo, se busca fortalecer el vínculo familiar mediante intervenciones presenciales y virtuales, que propicien la corresponsabilidad en el cuidado y faciliten procesos como el reintegro familiar, garantizando un acompañamiento ajustado a las necesidades individuales y familiares.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.3. MOMENTO INICIAL	**Actividad 1: Enlace Vital** La actividad se programó para ser ejecutada los días 6, 13, 20 y 26 de febrero, en el marco del fortalecimiento de la línea de familia y el acompañamiento sociofamiliar continuo. Se informó previamente a las personas mayores sobre la organización de los contactos telefónicos y virtuales, explicando su finalidad orientada a mantener la cercanía afectiva y promover la corresponsabilidad familiar en el proceso institucional. Se indagó sobre la frecuencia de comunicación que venían sosteniendo con sus referentes y se exploraron expectativas frente al espacio, identificando necesidades emocionales asociadas al contacto con sus redes primarias.
	Actividad 2: Estrategia - Tejiendo Lazos La actividad se programó para ser ejecutada los días 05, 14 y 18 de febrero, con el propósito de generar encuentros y contactos orientados al fortalecimiento de la interacción directa entre familia e institución. Se coordinó previamente con los referentes familiares la disponibilidad para los espacios, definiendo los temas prioritarios a abordar. A las personas mayores se les explicó el objetivo del encuentro, enfatizando que estos espacios buscan consolidar el trabajo conjunto en torno a su bienestar integral.
3.3.3. MOMENTO CENTRAL	**Actividad 1 Enlace Vital:** Durante las jornadas programadas se desarrollaron llamadas telefónicas y encuentros virtuales que permitieron el intercambio directo entre las personas mayores y sus familiares. En estos espacios se facilitó la expresión de sentimientos, la actualización de información personal y la socialización de aspectos generales relacionados con el proceso institucional, participación en actividades y estado general de bienestar. Desde el área de Trabajo Social se brindó orientación a los referentes familiares sobre la importancia de mantener una comunicación periódica y significativa, resaltando que el acompañamiento emocional incide directamente en la estabilidad anímica y en la percepción de apoyo de la persona mayor.
	Actividad 2 ESTRATEGIA: TEJIENDO LAZOS: Durante los encuentros y contactos realizados, se socializó información relevante sobre el proceso de atención, condiciones generales de salud, participación en actividades institucionales y dinámicas de adaptación. Se atendieron inquietudes y se aclararon aspectos relacionados con la atención brindada en el hogar, promoviendo una comunicación clara y transparente. Asimismo, se reforzó la corresponsabilidad familiar en el acompañamiento afectivo, la toma de decisiones y el seguimiento continuo.

3.3.3. MOMENTO FINAL	
	Actividad 1 Enlace Vital: Al cierre de cada contacto, se realizó un espacio breve de retroalimentación con las personas mayores, identificando cómo vivenciaron la interacción y qué aspectos valoraron del diálogo sostenido. Cuando fue pertinente, se establecieron acuerdos sobre próximos contactos o mecanismos alternativos de comunicación.
	Actividad 2: ESTRATEGIA: TEJIENDO LAZOS: Se establecieron compromisos de seguimiento, acordando mantener canales de comunicación abiertos y oportunos. Se reiteró la importancia de la presencia familiar, tanto física como virtual, como factor protector frente a posibles situaciones de aislamiento emocional.

3.4.RECURSOS	
MATERIALES	HUMANOS
Celular institucional	Profesional de Trabajo Social
Directorio de referentes familiares y sociales	Personas mayores
Audifonos	
Espacio de visitas	
Cronograma de visitas	
Historia Social	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Actividad 1 Enlace Vital:
La actividad se ejecutó contando con la participación de 21 personas mayores, La actividad permitió sostener el vínculo sociofamiliar y fortalecer la percepción de acompañamiento emocional. Se evidenció disposición por parte de los referentes familiares para continuar participando activamente en el proceso institucional, consolidando la corresponsabilidad en el cuidado y seguimiento.

Actividad 2 ESTRATEGIA: TEJIENDO LAZOS:
La actividad se ejecutó contando con la participación de 9 personas mayores y sus referentes familiares.La actividad favoreció la articulación efectiva entre familia e institución, fortaleciendo la confianza en el proceso de atención y promoviendo una participación más activa de los referentes familiares. Se identificó mayor claridad frente a roles y responsabilidades compartidas en el cuidado de las personas mayores.

En constancia de lo anterior firman:

Actividad 1: No Firmo
ALVARO SANABRIA CUBILLOS
Persona mayor
C.C.3071522

Actividad 2: No Firma
ANA INES OSMA
Persona mayor
C.C. 28193262

Hna. Anabelly Cadena
Hna Anabelly Candena Usama
Coordinadora
C.C. 1,086,754,440

Fecha de evaluación del encuentro: 28 de Febrero de 2026

Nombre del profesional que evalúa: Miguel Angel Cañon Blanco

Nota aclaratoria: Se deja constancia que el registro fotográfico de evidencia de ejecución de las actividades, reposa en archivo digital en la comunidad de cuidado.
ÁREA: Trabajo Social
Línea de atención: Familias
Actividad 1: Enlace Vital
Fechas: 06, 13 y 20 de Febrero de 2026









ÁREA: Trabajo Social
Línea de atención: Familias
Actividad 2: Estrategia - Tejiendo Lazos
Fechas de realización 05, 14 y 18 de febrero







